

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказ директора ТОВ «Платежі
Онлайн»
від 06.08.2025 р. № P-0608-25

УГОДА КОРИСТУВАЧА

Товариства з обмеженою відповідальністю «Платежі Онлайн» (ТМ Platon)

Ця Угода користувача (далі – Угода) є публічною офертою відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України та визначає правові засади взаємодії між Користувачем і Компанією щодо використання Системи Platon. Угода укладається шляхом її акцепту Користувачем.

Акцепт цієї Угоди здійснюється шляхом проставлення відповідної позначки Користувачем під час створення Акаунту або шляхом фактичного початку користування Системою Platon (включаючи налаштування інтеграції по API). Такий акцепт прирівнюється до повного та безумовного прийняття умов Угоди відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України та підтверджує згоду Користувача дотримуватись її положень.

Умови цієї Угоди є обов'язковими для Користувача з моменту її акцепту.

Терміни, що вживаються в цій Угоді:

Авторизація – процес входу Користувача до Акаунту через Сторінку входу з використанням облікових даних (логін і пароль або інші засоби верифікації).

Акаунт – індивідуальний обліковий запис Користувача в Системі Platon, який надає Користувачу доступ до функціоналу Системи Platon. Акаунт може бути створений: а) самостійно Користувачем, шляхом заповнення реєстраційної форми на Сторінці входу; б) або Компанією.

Користувач – юридична особа або фізична особа-підприємець, яка користується функціоналом Системи Platon та/або Акаунту.

Компанія – Товариство з обмеженою відповідальністю «Платежі Онлайн» (код ЄДРПОУ 38150149), що здійснює адміністрування Системи Platon.

Партнер – надавач платіжних послуг, який має право на надання фінансових платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку (надалі – переказ коштів) відповідно до законодавства України та уклав з Компанією відповідний договір.

Сайт – веб-сайт platon.ua, що містить загальну інформацію про діяльність Компанії та її Партнерів.

Система Platon – сукупність програмно-технічних засобів Компанії з усіма відповідними налаштуваннями, процедурами та правилами, що забезпечують проведення платіжних операцій з переказу коштів.

Сторінка входу – веб-інтерфейс, через який Користувач здійснює авторизацію (вхід) до свого Акаунту.

1. Предмет Угоди

1.1. Цією Угодою визначено умови використання Системи Platon, включаючи доступ до Акаунта (Особистого кабінету) та взаємодію Користувача з технічним функціоналом, який надається Компанією.

1.2. Доступ до Системи Platon, що передбачає можливість використання Системи Platon для здійснення платіжних операцій з переказу коштів, активується після укладення Користувачем відповідного договору про надання фінансових платіжних послуг з переказу коштів із Партнером Компанії та реєстрацією Користувача в Системі Platon на стороні Компанії. До моменту виконання цих умов Користувач має право користуватися Акаунтом, API Системи Platon виключно з ознайомлювальною або тестовою метою.

1.3. Компанія надає Користувачу необхідні інтеграційні матеріали: технічну документацію, інтерфейси (API), приклади коду, доступ до логів тощо. Всі результати тестування мають виключно демонстраційний характер і не створюють юридичних або фінансових наслідків.

1.4. Компанія не гарантує повну сумісність Системи Platon з усіма програмними чи апаратними рішеннями Користувача. Користувач самостійно забезпечує технічну готовність свого програмно-апаратного середовища.

1.5. Компанія виконує технологічні, інформаційні та процесингові функції, пов'язані з супроводженням наданням платіжних послуг з переказу коштів, діючи на підставі окремого договору з Партнером, і не надає фінансових/платіжних або посередницьких послуг Користувачу.

2. Конфіденційність та безпека

2.1. Уся інформація, доступна Користувачу в межах його Акаунта та під час користування Системою Platon, вважається конфіденційною та не підлягає розголошенню без згоди Користувача, за винятком випадків:

- передбачених чинним законодавством України;
- коли розкриття такої інформації необхідне для виконання Компанією функцій технологічного оператора платіжних послуг, у тому числі при взаємодії з Партнерами, платіжними системами, банками, державними органами тощо.

2.2. Користувач зобов'язується:

- не модифікувати інтерфейс Акаунту;

- не розповсюджувати шкідливих програм (програмного забезпечення) (зокрема, але не виключно, комп'ютерні віруси), що призводять до несанкціонованого знищення, блокування, модифікації та/або копіювання інформації, порушення роботи Системи Platon;
- не поширювати дані, процеси, модулі, програмні інтерфейси чи будь-які інші технічні характеристики Системи Platon, що стали відомі в процесі користування;
- не намагатися отримати прямий або обхідний доступ до Системи Platon інакше, ніж за допомогою офіційно наданих Компанією інструментів (API тощо);
- не втручатися в роботу Системи Platon без належних прав чи авторизації;
- не порушувати прав інтелектуальної власності Компанії, зокрема прав на програмне забезпечення, бази даних, API та інші складові Системи Platon;
- не використовувати Систему Platon з протиправною метою;

2.3. Користувач несе повну відповідальність за збереження своїх даних доступу до Акаунта (логін та пароль), а також за всі дії, здійснені через Акаунт, у тому числі в межах налаштованої інтеграції із Системою Platon з використанням API.

2.4. Компанія не несе відповідальності за будь-які наслідки, що настали в результаті передачі або надання Користувачем доступу до свого Акаунту або до Системи Platon (включаючи інтеграційний доступ через API або інші технічні засоби) третім особам, у тому числі працівникам, партнерам, підрядникам чи іншим представникам Користувача. Користувач несе повну відповідальність за дії таких осіб, вчинені від його імені в межах Системи Platon.

2.5. У разі виявлення порушень безпеки або підозрілих дій, Компанія має право тимчасово обмежити або припинити доступ до Акаунту / Системи Platon до з'ясування обставин.

2.6. Компанія має право встановлювати та/або змінювати технічні вимоги до використання Системи Platon, включаючи, але не обмежуючись, вимогами до формату логіну та паролю, їхньої довжини, складності, унікальності, вимог до API-інтеграції, а також інших параметрів, необхідних для забезпечення належної роботи та безпеки Системи Platon.

2.7. Система Platon відповідає міжнародному стандарту безпеки даних PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), який регламентує обробку, зберігання та передачу даних платіжних карток.

2.8. Приймаючи цю Угоду, Користувач також підтверджує ознайомлення та повну згоду з умовами Політики конфіденційності, розміщеної на Сайті Компанії.

3. Інтелектуальна власність

3.1. Усі об'єкти інтелектуальної власності, пов'язані з Системою Platon, включно з дизайном, текстами, логотипами, програмним кодом, належать Компанії та/або використовуються нею на підставі відповідних ліцензій.

3.2. Використання будь-яких матеріалів, що є частиною Системи Platon, без попередньої письмової згоди Компанії заборонено.

4. Обмеження відповідальності

4.1. Компанія гарантує працездатність Системи Platon, її сервісів та функціоналу Акаунту в межах своєї технічної відповідальності, з урахуванням технічних можливостей та поточного стану платіжної інфраструктури.

4.2. Компанія не несе відповідальності за обмеження або перешкоди у доступі до Акаунту чи Системи Platon, що виникли з причин, які не залежать від Компанії, зокрема, але не виключно:

- перебої або відсутність доступу до мережі Інтернет на стороні Користувача;
- збої в роботі програмного або апаратного забезпечення Користувача;
- помилок або дій самого Користувача;
- інші обставини, які виходять за межі технічного контролю Компанії.

4.3. Компанія не несе відповідальності за неможливість використання Користувачем Системи Platon або Акаунту у випадку настання обставин непереборної сили (форс-мажор), до яких відносяться, зокрема: стихійні лиха, військові дії, терористичні акти, повстання, масштабні кібератаки, пожежі, повені, перебої в роботі енергопостачання, дії державних органів, а також будь-які інші обставини, що унеможливають належне виконання зобов'язань за цією Угодою з боку Компанії.

5. Зміни до Угоди

5.1. Компанія має право вносити зміни та/або доповнення до цієї Угоди в односторонньому порядку без попереднього погодження з Користувачем.

5.2. Актуальна редакція Угоди публікується на Сайті та набирає чинності з моменту її розміщення, якщо інше не передбачено окремо в тексті зміненої редакції.

5.3. Користувач зобов'язується самостійно стежити за актуальністю редакції Угоди. Подальше використання Акаунту (Особистого кабінету) / Системою Platon після внесення змін або доповнень до Угоди вважається згодою Користувача з такими змінами.

5.4. Якщо будь-яке положення цієї Угоди буде визнано недійсним або таким, що не підлягає застосуванню, це не впливає на чинність інших положень Угоди. Усі інші положення залишаються чинними та обов'язковими для виконання.

5.5. Користувач підтверджує, що ознайомлений з усіма положеннями цієї Угоди, вважає їх зрозумілими та приймає їх умови в повному обсязі.

7. Юрисдикція та вирішення спорів

7.1. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з цією Угодою, регулюються законодавством України.

7.2. У разі виникнення спору Сторони зобов'язуються вирішити його шляхом переговорів. Якщо вирішення спору неможливе — він підлягає розгляду у компетентному суді за місцезнаходженням Власника Сайту.

8. Реквізити

ТОВ «ПЛАТЕЖІ ОНЛАЙН»

Ідентифікаційний код: 38150149

Місцезнаходження: 04071, м. Київ, вул. Кожум'яцька, будинок 12-Г.

Електронна пошта: support@platon.com.ua

Редакція Угоди діє з 11.08.2025 р.